**Conditions particulières de vente - forfait moto**

1. Conditions obligatoires :

Les motos utilisées par ADV Maroc pour réaliser ces circuits sont des motos de gros calibre.

Pour les conducteurs, la détention d’un permis moto valide est obligatoire.

Les passagers doivent être majeurs.

Les passeports doivent avoir une durée de validité minimale de 6 mois après la date de fin de séjour.

 2. Réservation, modalités d’acompte et de paiement, modalités d’annulation :

 2.1. Réservation

Pour toute demande d’information sur nos services, contactez nous à contact@advmorocco.com ou au +212 (0)5.28.23.33.11 ou venez nous visiter dans nos locaux à Résidence Yasmine, 7ème étage, B1, N°41, Q.I, Agadir, Maroc. A votre demande, nous vous proposerons un programme adapté et vous proposerons un devis.

Toute réservation de l’un de nos voyages sera définitivement confirmée à la réception d'un mail de confirmation et d’un acompte égal à 30% du montant total du prix du voyage.

Le solde du voyage devra nous parvenir au moins 15 jours avant le départ. Si le solde ne nous est pas parvenu dans les délais requis, la réservation pourrait être annulée. L’acompte remboursé.

En cas d’inscription à moins de 15 jours du départ, le prix total du voyage devra être réglé à l’inscription.

 2.2. Modalités de paiement

Les paiements sont effectués par virement et sont libératoires à la date du bon encaissement des fonds.

 2.3. Modalités d’annulation

Toute annulation de la part du client devra nous être notifiée dans les plus brefs délais par e-mail à contact@advmorocco.com.

Les versements effectués seront remboursés selon les conditions ci-dessous (sauf conditions particulières mentionnées dans les informations du contrat) :

* Remboursement de la totalité de l’acompte si la demande d’annulation du voyage par le client intervient plus de 15 jours avant la date de départ ;
* Remboursement de 75% du prix HT du séjour si la demande d’annulation intervient dans les 14 à 10 jours avant la date de départ ;
* Remboursement de 50% du prix HT du séjour si la demande d’annulation intervient dans les 9 à 5 jours avant la date de départ ;
* Remboursement à 25% du prix HT du séjour si la demande d’annulation intervient dans les 4 à 2 jours avant la date de départ ;

Aucun remboursement n’est effectué dans les cas suivants :

* Demande d’annulation du voyage par le client dans les 24h avant le départ ;
* Non présentation le jour du départ ;
* Absence de documents de voyages valides (passeports, visas, certificats de vaccination, etc.) ;
* Interruption de voyage à l’initiative du client ;
* Non présentation du client à l’une des activités prévues au programme ;

 3. Contrat de location, décharge de responsabilité et caution:

Les conducteurs et passagers s’engagent à prendre connaissance des présentes conditions particulières.

A leur arrivée sur place, le conducteur et éventuel passager, s’engagent à signer le contrat de location disponible sur notre site web et à fournir une copie de son assurance individuelle.

La signature du contrat et la transmission de la copie de l’assurance sont obligatoires avant le démarrage du circuit.

Une caution d’un montant de 15000 MAD (par empreinte carte bancaire) sera déposée avant le démarrage du circuit. Cette caution vous sera restituée à votre retour.

 4. Assurances:

L’assurance responsabilité civile aux tiers, pour le conducteur, est incluse dans nos forfaits.

Une assurance médicale/rapatriement doit être obligatoirement souscrite par le conducteur et le passager. Une copie de ce contrat d’assurance doit être fournie avant le démarrage du circuit à ADV Maroc.

Nos forfaits ne comprennent pas d’assurance annulation ou perte de bagages.

En cas de dégâts causés sur la moto de location, les frais de réparation seront déduits de la caution initialement déposée.

 5. Responsabilités :

ADV Maroc est responsable de plein droit à l’égard du client de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d’autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci. Toutefois, notre société peut s’exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l’inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d’un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure. La société déclare par ailleurs disposer des assurances requises par la loi.

Les conducteurs doivent respecter le code de la route et les limitations de vitesse. Ils doivent avoir un comportement respectueux envers les populations rencontrées et les institutions locales. Ils doivent aussi tenir compte des consignes de l’équipe d’encadrement lors des briefings quotidiens. La sécurité des pilotes et de leurs passagers est notre priorité. Il est strictement interdit de rouler dangereusement, seul ou en groupe, sous peine d’annulation du contrat et du retrait de la moto de location, sans aucune quel- conque indemnité.

Chacun des éléments figurant sur ce site est établi sur la base des éléments connus et en conséquence susceptible d’être modifié. Le client sera avisé de ces modifications, avant la conclusion du contrat, par la remise d’un avis modifiant les éléments du site.

Les prix, horaires et itinéraires mentionnés dans nos programmes peuvent être modifiés par suite de circonstances indépendantes de notre volonté ou dès lors que ces modifications seraient imposées par les décisions qui seraient prises par les prestataires de services locaux auxquels nous vous adressons, en cas de fêtes, grèves, manifestations, pluies diluviennes, routes impraticables, cols enneigés ou tout autre événement majeur.

Dans l'hypothèse où le départ du voyage ne pourrait avoir lieu, pour quelque motif que ce soit et de manière non exhaustive l'organisateur proposera un circuit alternatif ou un avoir valable un an. Dans tous les cas, les participants ne pourront prétendre à aucune indemnité.

 6. Nombre de participants:

Les départs sont validés sous réserve d’une participation minimale de 3 motos, 30 jours avant la date de départ prévue.

En cas de non atteinte de ce quota, ADV Maroc proposera aux participants un circuit adapté mais qui gardera les conditions essentielles de l’itinéraire et des étapes. Des réajustements tarifaires pourraient en découler. Si les participants refusent cette proposition, l’acompte versé lui sera remboursé.

 7. Assistance à destination et service après-vente :

Pour le bon déroulement du voyage et en cas de difficulté ou de non-conformité, le client bénéficie à destination d’une assistance 7 jours/7, à contact@advmorocco.com ou au +212 (0)5.28.23.11.33.

Par ailleurs, le voyageur est tenu de signaler toute non-conformité constatée sur place dans les meilleurs délais à ADV Maroc ou le détaillant par l’intermédiaire duquel le voyage ou le séjour a été acheté. Le défaut de signalement d’une non-conformité sur place pourra avoir une influence sur le montant éventuel des dommages-intérêts ou réduction de prix dus (le cas échéant) si le signalement sans retard aurait pu éviter ou diminuer le dommage du client.

ADV Maroc s’engage à faire le maximum pour traiter les réclamations dans un délai de quatre semaines à compter de la réception. Mais en fonction de la complexité et de la nécessité de diligenter des enquêtes auprès des hôtels ou prestations de services, ce délai pourra être allongé.

Après avoir saisi le service clients, et à défaut de réponse satisfaisante dans le délai susvisé, le client peut saisir le tribunal du commerce d’Agadir.

8. Données personnelles

Les données concernant les clients sont nécessaires au traitement de leurs demandes et sont destinées à ADV Maroc, pour la gestion de leurs prestations. Afin de permettre l’exécution de la commande des clients, ces informations seront communiquées aux partenaires de ADV Maroc, fournisseurs des prestations de services réservées (hôteliers, transporteurs,etc.).

Ces informations ne seront utilisées que pour permettre l’organisation du séjour.

Pour toute demande d’accès ou de modification de ces données, veuillez adresser un mail à contact@advmorocco.com.

 9. Droit à l’image

Le client accepte que ADV Maroc puisse utiliser, pour sa promotion les images, et vidéos prises durant les séjours réalisés au Maroc, sur tout support promotionnel né ou à naître, sans que cette utilisation ne soit contraire aux bonnes mœurs.

En cas de refus du client d’être photographié ou filmé durant son séjour, veuillez adresser un mail à contact@advmorocco.com.